



## Tagesseminar - Business-Etikette Moderne Umgangsformen als Erfolgsfaktor - wenn Etikette der Türöffner ist -

Eine wichtige Voraussetzung, um erfolgreich Fundraising betreiben zu können, ist die Fähigkeit, mit anderen Menschen in Kontakt zu treten und langfristig eine gute Beziehung aufzubauen, aber auch sich selbst und sein Projekt oder seine Organisation professionell zu präsentieren. Dies gilt sowohl für die Kommunikation mit externen Anspruchsgruppen, als auch für den Umgang mit Mitgliedern, Ehrenamtlichen und Spendern. Sichere Umgangsformen, souveränes und angemessenes Auftreten auf jedem Parkett sind dabei die wesentlichen Bausteine. Das richtige Verhalten, die Etikette, ist dabei nicht nur kurzfristige Fassadenpflege, sondern zielorientiertes, wertschätzendes und selbstbewusstes Verhalten.

### Das Tagesseminar richtet sich an:

- Fundaiser/innen, die Ihre Organisation/Ihr Projekt und sich selbst professionell präsentieren möchten,
- die durch ein sicheres Auftreten gegenüber Spender/innen punkten,
- wissen möchten, wie man mit potenziellen Förderern in Kontakt kommt und diesen nachhaltig festigt,
- in puncto moderne Umgangsformen auf dem neuesten Stand sein
- und sich souverän auf jedem Parkett bewegen möchten.

### Hinweise und Informationen

Teilnahmebeitrag: 260 Euro

Seminarbesuch, Arbeitsunterlagen und Pausengetränke sind im Preis enthalten.

### Termine

- Montag, 03. April 2017, in München
- Dienstag, 23. Mai 2017, in Frankfurt a. M.
- Montag, 12. Juni 2017, in Hamburg

## Seminarprogramm



### Referentin

**Kristin Koschani-Bongers** ist Kunsthistorikerin und Historikerin (M.A.) und seit 2000 selbständige Kommunikations- und Etikette-Trainerin. Als Spezialistin für moderne Umgangsformen national und international (Mitglied im Verband „Etikette Trainer International“) betreut und coacht sie Unternehmen aus Industrie und Dienstleistung, aber auch gemeinnützige Organisationen. Außerdem ist sie Lehrbeauftragte an verschiedenen Hochschulen, Akademien und Dozentin an der Fundraising Akademie.

- 09.30 Vorstellung und Einführung
- 09.45 Grundlagen moderner Umgangsformen  
Der wichtige erste Eindruck  
Stil und Etikette im Alltag authentisch leben  
Umgangsformen aktuell: Was ist veraltet, was gilt immer noch?
- 10.45 Erfolgreich in Kontakt treten I  
Grüßen, Begrüßen, Anrede, Titel, Vorstellen in verschiedenen Konstellationen  
Visitenkarten tauschen  
Rang und Reihenfolge bei Begrüßungen, Reden, Sitzordnungen
- 13.00 Mittagessen
- 14.00 Erfolgreich in Kontakt treten II  
Etikette für Spenderempfang und -betreuung  
Auf Veranstaltungen erfolgreich Kontakte knüpfen  
Körpersprache und Small Talk
- 15.00 Kommunikation und Korrespondenz  
Kondolieren, Gratulieren, Danken: Wichtige Spenderpflege  
Etikette-Regeln für E-Mails, Briefe, Telefon und Handy.
- 15.30 Business-Kleidung für SIE und IHN  
Image und Outfit: Der Dresscode für professionelle und freundliche Wirkung  
Ihre gesamte Erscheinung: Passend zu Rolle, Anlass und Anwesenden
- 16.30 Fragen und Abschlussrunde
- 17.00 Ende der Tagung

## Anmeldung

Sie können sich für das Tagesseminar „Business Etikette“ per Fax oder E-Mail anmelden. Zur Anmeldung oder bei Fragen zum organisatorischen Ablauf steht Ihnen Christian Schleicher gern zur Verfügung. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bitte melden Sie sich rechtzeitig an. Danach erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Überweisen Sie bitte den Teilnahmebeitrag nach Erhalt der Rechnung. Der Rücktritt bis eine Woche vor dem Seminar ist kostenfrei. Danach müssen wir leider den Betrag in voller Höhe erheben.

## Kontakt und Ansprechpartner

Christian Schleicher  
Fundraising Akademie gGmbH  
Emil-von-Behring-Straße 3  
60439 Frankfurt am Main

Tel. +49(0)69 580 98-275  
Fax +49(0)69 580 98-271  
schleicher@fundraisingakademie.de  
www.fundraisingakademie.de

Partner der Fundraising Akademie

